

**INFORMAZIONI  
PERSONALI**



**Anna Maria Urso**

Via Francesco Crispi n°36, 72013, Ceglie Messapica, Brindisi

3396364004

annamariaurso@libero.it

CF RSUNMR90A44C424R

Nata a Ceglie Messapica (BR)

Sesso Femmina Data di nascita 04/01/1990 Nazionalità Italiana

**TITOLO DI STUDIO:**

Diploma Maturità Classica; Laureanda in scienze dell'Educazione e dei Processi Formativi L19 (In Dicembre2013).

**ESPERIENZA  
PROFESSIONALE:**

- Tirocinio Formativo di 6 mesi nell'Asilo Nidi Comunale "Il Bruco Verde" Parma.
- Assunzione da Gennaio 2014 a Giugno 2016 come educatrice nella Scuola dell'Infanzia San Pio da Pietrelcina Ceglie Messapica.
- Educatrice anno 2017 presso scuola dell'infanzia "G. Rodari" Ceglie Messapica.
- Attualmente Ausiliario "Sanità Service ASL BR" presso Ospedale "Dario Camberlingo" Francavilla Fontana.

Università degli Studi di Parma, Liceo Classico C. Agostinelli

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Sostituire con date (da - a)

Dicembre (2013) in corso Laurea in Scienze dell'educazione e dei Processi Formativi.  
Settembre (2009) Maturità Classica

Sostituire con il livello  
QEQ o altro, se  
conosciuto

Lingua madre Italiano

Altre lingue

**COMPRESIONE**

Ascolto

Lettura

**PARLATO**

Interazione

Produzione orale

**PRODUZIONE SCRITTA**

Inglese

A1

A1

A1

A1

A1

Competenze organizzative e gestionali

Ottima padronanza a organizzare con meticolosità e professionalità eventi aziendali ; ottima attitudine ai rapporti interpersonali e al contatto con il pubblico. Buona conoscenza di amministrazione e piccola contabilità; ottima capacità di espressione verbale, motivata, dinamica, discreta, educata.

Competenze professionali

Ottima conoscenza del Pc e di ogni dispositivo elettronico; Back office; web ed eco marketing; accoglienza , gestione e comunicazione con la clientela; Ottimo conoscenza dei dispositivi telecomunicativi ( e-mail , fax, tel, smartphone, scanner, personal computer) ; web e social comunicazione (siti web, social network); archiviazione documenti e registrazione dati . Buona conoscenza Lingua Inglese.

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

possiedo buone competenze comunicative acquisite durante le mie esperienze professionali

Competenza digitale

**AUTOVALUTAZIONE**

Elaborazione delle informazioni

Comunicazione

Creazione di Contenuti

Sicurezza

Risoluzione di problemi

Utente Avanzato

Utente Avanzato

Utente Intermedio

Utente Intermedio

Utente Intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

ECDL

IT SECURITY

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione).
- Pacchetto Office (Word; Exel; Access; Power Point; )

Patente di guida B , automunita

AUTORIZZO IL TRATTAMENTO DEI MIEI DATI PERSONALI,  
AI SENSI DEL D. LGS. 196 DEL 30 GIUGNO 2003.

*Ugo Buecher*